



LABORATORIOS ANDRÓMACO INFORMA:

Ante reclamos recibidos de algunos clientes por cuadros de alergia adjudicados al uso de nuestro producto Dermaglós Solar FPS 70, hemos decidido retirar del mercado todas sus unidades comercializadas.

Con fecha martes 7 de enero notificamos voluntariamente a la Autoridad Sanitaria competente (ANMAT) y al canal de comercialización, como también a las Sociedades Médicas que nuclean a pediatras y dermatólogos, poniéndonos a su disposición para la atención y contención de sus pacientes.

El producto fue testeado de acuerdo a todos los requerimientos estipulados por la regulación vigente. En ninguna de esas pruebas aparecieron indicios de reacciones adversas. No hemos detectado hasta el momento ninguna anomalía en su formulación ni en su proceso productivo. Continuamos investigando y realizando estudios para determinar las causas que han originado inconvenientes en algunos usuarios. Por la complejidad de este tipo de estudios, demoraremos doce semanas en conocer los resultados.

Lamentamos profundamente los inconvenientes causados. Se trata del primer caso relevado en 85 años de trayectoria empresarial.

Hemos ampliado el horario de nuestro Servicio de Atención al Consumidor de lunes a sábados de 9 a 20 hs. Estamos a su disposición para evacuar todas las dudas e inquietudes que se presenten y realizar el cambio del producto, si así lo desean.

Muchas gracias.

0-800-333-0033 / 0-810-666-7435/ 0-810-666-7652

piel@andromaco.com.ar

www.andromaco.com